

**VMOTO****SUPER
SOCO****VMOTO
FLEET**

Condizioni Generali di Garanzia

1. Vmoto Soco Italy S.r.l. con sede in Largo Donegani, 2 20121 Milano (Italia), codice fiscale 10574980966 e numero d'iscrizione al Registro delle imprese 10574980966 (di seguito denominata per brevità Vmoto Soco), garantisce che ciascun veicolo elettrico ciclomotore e/o motociclo da essa commercializzati (Veicolo Elettrico), inclusi i relativi componenti ed accessori a marchio Vmoto Soco, è esente da difetti di progettazione e/o fabbricazione ed è soggetto ai presenti termini e Condizioni di Garanzia.

2. La Garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno della consegna del Veicolo Elettrico da parte del punto vendita autorizzato Vmoto Soco al primo acquirente (Cliente) e avrà una durata rispettivamente di:

-24 (ventiquattro) mesi per i Veicoli Elettrici veduti a Clienti qualificati come "consumatori" ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo") o della normativa nazionale applicabile (Consumatori);

-12 (dodici) mesi per i Veicoli Elettrici venduti ai Clienti diversi dai consumatori, quali i professionisti, le persone giuridiche e gli enti privati o pubblici (Professionisti).

3. La validità della Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Garanzia.

4. Ove sia riscontrato un difetto di progettazione e/o fabbricazione, denunciato in conformità alle Condizioni di Garanzia, il Cliente ha diritto alla riparazione gratuita del difetto stesso presso la rete di assistenza Vmoto Soco.

5. Vmoto Soco si farà carico delle spese per le riparazioni o sostituzioni dei particolari difettosi e della manodopera necessaria per tali riparazioni o sostituzioni.

6. La sostituzione deve essere effettuata con l'impiego di materiale originale o nel caso delle batterie anche ricondizionate da tecnici di Vmoto Soco fermo il rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa.

7. Se nel corso della riparazione dovesse risultare che l'intervento non rientra tra quelli coperti dalla Garanzia, il costo della riparazione dovrà essere interamente coperto dal proprietario del veicolo.

8. I particolari difettosi sostituiti in garanzia sono di proprietà di Vmoto.

9. I tempi necessari alla riparazione non estendono il periodo di garanzia. I lavori di riparazione e/o sostituzione nonché i particolari nuovi sostituiti in garanzia o riparati sono coperti garantiti per un ulteriore periodo pari rispettivamente a 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi, e comunque non oltre la durata della garanzia contrattuale, a seconda della durata del periodo di garanzia applicabile al primo acquirente del Veicolo Elettrico oggetto di riparazione.

10. La Garanzia non copre eventuali richieste di veicoli sostitutivi.

Esclusioni.

- Sono esclusi dalla Garanzia i servizi di normale manutenzione del Veicolo Elettrico.
- Sono esclusi dalla Garanzia i componenti del Veicolo Elettrico soggetti a perdita di efficienza, usura o deperimento a seguito del normale utilizzo o funzionamento del Veicolo Elettrico (quali, per semplificare: gli pneumatici, le cinghie, i comandi flessibili, i particolari di attrito quali pastiglie freno, la batteria del veicolo se non adeguatamente mantenuta con mantenitore di carica Vmoto Soco dato in dotazione al veicolo all'atto dell'acquisto).

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site

Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.Iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Venneep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



FAH Enduro World Cup
SCOOTER SUPPLIER



Vmoto Limited

Australia
Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China

15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552

- La Garanzia non è applicabile a difetti diversi o estranei da quelli di progettazione o fabbricazione; pertanto la Garanzia non copre nello specifico, a titolo meramente esemplificativo, eventuali riparazioni o sostituzioni per guasti e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti, direttamente o indirettamente, da:
 - eventi fortuiti o cause di forza maggiore (ad esempio: ossidazioni o altri fenomeni causati dall'azione di agenti atmosferici dovute a condizioni ambientali o circostanze al di fuori della norma);
 - uso del Veicolo Elettrico non conforme o comunque difforme alle prescrizioni, avvertenze e raccomandazioni riportate nel Libretto d'Uso e di Manutenzione (incluso il non corretto lavaggio del veicolo elettrico secondo le istruzioni ivi riportate nel libretto uso e manutenzione);
 - modifiche, riparazioni o altri interventi difformi dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti da Vmoto Soco;
 - montaggio di pezzi e/o parti di ricambio difformi da quelli prescritti o il cui impiego non risulti approvato da Vmoto Soco;
 - uso improprio del Veicolo Elettrico o uso diverso da quello privato (ad esempio: l'uso in competizioni sportive di qualsiasi tipo o l'uso in servizi di noleggio, trasporto pubblico, ecc.);
 - dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del proprietario o del conducente;
 - incidenti, quali la collisione con altri veicoli, persone, animali, oggetti identificati o no, ribaltamento, uscita di strada, atti vandalici;
 - cause esterne e/o corpi estranei (quali, a titolo esemplificativo: foratura degli pneumatici, rottura cristalli, ecc.);
 - normale usura del Veicolo Elettrico a seguito della sua utilizzazione, per tale intendendosi la perdita di efficienza, il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale, particolare, componente e parte meccanica subisce per il solo effetto dell'uso prolungato; l'usura si individua tramite il confronto tra lo stato, il chilometraggio, il tempo d'uso constatati sui pezzi danneggiati.

Oneri del Cliente.

- ❖ La Garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato, per iscritto, dal Cliente Consumatore entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla scoperta e dal Cliente Professionista entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta.
- ❖ Il Cliente ha l'onere di comunicare il difetto di conformità entro i suddetti termini rivolgendosi ai punti vendita autorizzati Vmoto Soco
- ❖ Il Cliente deve esibire copia dell'attivazione di Garanzia che dimostri l'operatività e la validità della Garanzia.
- ❖ In caso di mancato rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi la Garanzia non opererà ed il Cliente decadrà dal diritto alle relative prestazioni.
- ❖ La validità della presente Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso, fermo l'onere del nuovo acquirente di esibire la prova d'acquisto del primo acquirente. Il nuovo proprietario è invitato comunque a comunicare a Vmoto Soco tempestivamente l'avvenuto cambiamento della proprietà del veicolo elettrico anche ai fini di consentire a Vmoto Soco una comunicazione mirata in caso di eventuali richiami inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari.
- ❖ La Garanzia non copre il servizio mobilità pertanto il Cliente deve consegnare, a sua cura e spese, il Veicolo Elettrico ad un punto vendita autorizzato Vmoto Soco o, previo accordo telefonico, direttamente ai centri di assistenza convenzionati. Dietro specifica richiesta, può essere offerto un servizio di ritiro del Veicolo presso il domicilio del Cliente, con costi a carico del Cliente stesso.

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site
Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.Iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Venneep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



Vmoto Limited

Australia
Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China
15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552

❖ Tutti i costi di spedizioni da e per Vmoto Soco per riparazioni, controlli o richieste di riparazione presso il Centro autorizzato Vmoto Soco saranno a carico dell'utilizzatore

❖ Il Cliente deve collaborare per il più corretto svolgimento delle attività di assistenza, fornendo alla rete di assistenza Vmoto Soco qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto oltre alle informazioni e chiarimenti che Vmoto Soco, direttamente o tramite la rete di assistenza, dovesse richiedere.

❖ La Garanzia opera per i difetti accertati da Vmoto Soco tramite la sua rete di assistenza; nel caso Vmoto Soco non ritenga operativa la Garanzia e sorga un contrasto con il Cliente, le operazioni di riparazione saranno sospese in attesa dell'accertamento peritale.

Limitazioni Della Garanzia

➤ Salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile nazionale applicabile al rapporto tra il "consumatore" ed il produttore e le disposizioni sulla responsabilità civile del produttore, Vmoto Soco non sarà responsabile per i danni a cose e/o persone comunque causati dal Veicolo Elettrico, dal suo uso, dal suo malfunzionamento o dal suo immobilizzo per guasti.

➤ Eventuali fermi del Veicolo Elettrico o ritardi nelle riparazioni o sostituzioni relative al Veicolo Elettrico affidate alla rete di assistenza Vmoto Soco non danno diritto ad alcun risarcimento o rimborsi spese (quali, ad esempio, spese per veicoli sostitutivi) da parte di Vmoto Soco, né ad alcuna proroga della Garanzia.

➤ È escluso ogni indennizzo per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo Elettrico o altre conseguenze onerose del difetto stesso.

Condizioni Generali Di Garanzia

✓ La presente garanzia è disciplinata unicamente dalle Condizioni di Garanzia in conformità agli articoli 133- 1519 bis e seguenti del Codice civile e della direttiva europea 99/44 sulla garanzia per i beni di consumo.

✓ La presente Garanzia, alle Condizioni di Garanzia, costituisce l'unica garanzia convenzionale offerta da Vmoto Soco in qualità di produttore dei veicoli elettrici a marchio Vmoto.

✓ Le presenti Condizioni di Garanzia lasciano impregiudicati i diritti inderogabili verso il venditore riconosciuti alla persona fisica definita quale "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali applicabili.

✓ Salvo che per il Cliente Consumatore o nel caso sia disposto diversamente da una disposizione inderogabile vigente nel Paese del Cliente, per le eventuali controversie relative alle Condizioni di Garanzia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, Italia.

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site
Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.Iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Vennep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



FIM Enduro World Cup
SCOOTER SUPPLIER



Vmoto Limited

Australia
Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China
15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552

NOTA IMPORTANTE

Mantenimento e Garanzia Delle Batterie

La natura chimico-fisica delle batterie fa sì che la loro vita operativa sia di per sé soggetta ad esaurirsi nel tempo e la loro durata dipenda in modo determinante dalla diligente osservanza delle istruzioni di utilizzo. Per un'appropriate gestione della vita delle stesse, pertanto, è necessario seguire queste brevi linee guida di corretto utilizzo e mantenimento.

1. Se la batteria non è collegata al veicolo, deve essere ricaricata per almeno 4 ore, minimo una volta al mese.
2. Se la batteria è collegata al veicolo e l'interruttore di sicurezza è su "on", deve essere caricata per minimo 4 ore, almeno una volta ogni 15 giorni.
3. Dopo l'utilizzo del veicolo, la batteria deve essere sempre ricaricata al 100%
4. Durante i periodi di non utilizzo, in particolare in inverno, si raccomanda di scollegare la batteria e conservarla ad una temperatura superiore a 10°C

Durata e Condizioni Di Garanzia

La garanzia per gli accumulatori è di 24 mesi.

La garanzia non risponde nei casi di:

- Violazione delle norme indicate nelle condizioni di garanzia
- Mancato rispetto delle manutenzioni programmate
- Utilizzo di un caricatore non approvato dalla casa madre
- Danni derivanti da agenti esterni e/o calamità naturali
- Mancanza dei sigilli di garanzia

NB: Il centro di assistenza Vmoto Soco Italy, tramite appositi strumenti di diagnosi, può verificare lo storico di ogni batteria e può individuare eventuali difetti manifestatisi a causa di una scorretta manutenzione delle stesse.

Dopo le opportune verifiche, il centro tecnico dotato di suddetto strumento, deciderà insindacabilmente se applicare o meno la garanzia.

Richieste Di Assistenza

In caso di presunti malfunzionamenti imputabili o connessi alla batteria, si deve richiedere l'apertura di un ticket garanzia tramite il concessionario inviando il modulo richiesta garanzia in formato digitale o via mail a service_italy@vmotosoco.com, descrivendo la problematica nel dettaglio, allegando anche un video esplicativo a supporto. Più la problematica viene descritta nel dettaglio, prima il nostro centro tecnico riuscirà a supportare il concessionario nella risoluzione della stessa.

Durante il periodo di garanzia, qualora sulla batteria venissero rilevati difetti riparabili, la stessa sarà ripristinata. La riparazione verrà effettuata direttamente presso il Centro Tecnico Vmoto Soco Italy.

Le batterie possono essere aperte per interventi tecnici solo dal nostro centro autorizzato.

Nel caso di richiesta di assistenza in cui i sigilli di garanzia dovessero risultare staccati, l'eventuale intervento verrebbe addebitato al concessionario e la spesa non verrebbe coperta dalla garanzia. Il costo della spedizione della batteria in garanzia, dal concessionario al centro tecnico, resta a carico di Vmoto Soco.

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site

Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.Iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Vennep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



FAH Enduro World Cup
SCOOTER SUPPLIER



Vmoto Limited

Australia

Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China

15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552



VMOTO

SUPER
SOCOVMOTO
FLEET

Tagliandi di controllo obbligatori

(Verificare l'intervallo indicato sulla tabella di manutenzione del proprio veicolo)

| TAGLIANDO DI CONTROLLO Copia cliente | TAGLIANDO DI CONTROLLO Copia rivenditore |
|---|---|
| 1° Tagliando chilometrico o mensile | 1° Tagliando chilometrico o mensile |
| Modello | Modello |
| Telaio nr. | Telaio nr. |
| Targa | Targa |
| Km reali | X Km reali |
| Data | Data |
| Concessionario/Officina autorizzata (timbro e firma) | Concessionario/Officina autorizzata (timbro e firma) |
| Pressione e usura pneumatici <input type="checkbox"/> | Pressione e usura pneumatici <input type="checkbox"/> |
| Controllo torsione viti principali <input type="checkbox"/> | Controllo torsione viti principali <input type="checkbox"/> |
| Controllo viti, bulloni e viti di chiusura <input type="checkbox"/> | Controllo viti, bulloni e viti di chiusura <input type="checkbox"/> |
| Controllo montaggio motore, cavalletti, puntoni sospensioni, forcella, cuscinetto del canotto di sterzo <input type="checkbox"/> | Controllo montaggio motore, cavalletti, puntoni sospensioni, forcella, cuscinetto del canotto di sterzo <input type="checkbox"/> |
| Controllo funzionamento sospensioni Frontali e posteriori <input type="checkbox"/> | Controllo funzionamento sospensioni Frontali e posteriori <input type="checkbox"/> |
| Controllo parti elettriche, elettroniche e funzionali <input type="checkbox"/> | Controllo parti elettriche, elettroniche e funzionali <input type="checkbox"/> |
| Controllo luci e impostazioni fari <input type="checkbox"/> | X Controllo luci e impostazioni fari <input type="checkbox"/> |
| Controllo stabilità direzionale, freni frontali e posteriori (prova su strada) <input type="checkbox"/> | Controllo stabilità direzionale, freni frontali e posteriori (prova su strada) <input type="checkbox"/> |
| Controllo livello liquido freni <input type="checkbox"/> | Controllo livello liquido freni <input type="checkbox"/> |
| Controllo funzionamento display/tachimetro <input type="checkbox"/> | Controllo funzionamento display/tachimetro <input type="checkbox"/> |
| Note: | Note: |
| Firma utilizzatore: | Firma utilizzatore: |
| Nota bene: Al fine del mantenimento della garanzia sul prodotto, il presente tagliando deve essere inviato via mail (service_italy@vmotosoco.com) a Vmoto Soco Italy entro 15 giorni dalla data di avvenuta manutenzione. Conservare la ricevuta del pagamento del tagliando. | Nota bene: Al fine del mantenimento della garanzia sul prodotto, il presente tagliando deve essere inviato via mail (service_italy@vmotosoco.com) a Vmoto Soco Italy entro 15 giorni dalla data di avvenuta manutenzione. X Conservare la ricevuta del pagamento del tagliando. |

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site
Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Venneep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



Vmoto Limited

Australia
Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China
15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552



VMOTO

SUPER
SOCOVMOTO
FLEET

Tagliandi di controllo obbligatori

(Verificare l'intervallo indicato sulla tabella di manutenzione del proprio veicolo)

| TAGLIANDO DI CONTROLLO Copia cliente | TAGLIANDO DI CONTROLLO Copia rivenditore |
|---|---|
| ___° Tagliando chilometrico o mensile | ___° Tagliando chilometrico o mensile |
| Modello | Modello |
| Telaio nr. | Telaio nr. |
| Targa | Targa |
| Km reali | Km reali |
| Data | Data |
| Concessionario/Officina autorizzata (timbro e firma) | Concessionario/Officina autorizzata (timbro e firma) |
| Pressione e usura pneumatici <input type="checkbox"/> | Pressione e usura pneumatici <input type="checkbox"/> |
| Controllo torsione viti principali <input type="checkbox"/> | Controllo torsione viti principali <input type="checkbox"/> |
| Controllo viti, bulloni e viti di chiusura <input type="checkbox"/> | Controllo viti, bulloni e viti di chiusura <input type="checkbox"/> |
| Controllo montaggio motore, cavalletti, puntoni sospensioni, forcella, cuscinetto del canotto di sterzo <input type="checkbox"/> | Controllo montaggio motore, cavalletti, puntoni sospensioni, forcella, cuscinetto del canotto di sterzo <input type="checkbox"/> |
| Controllo funzionamento sospensioni Frontali e posteriori <input type="checkbox"/> | Controllo funzionamento sospensioni Frontali e posteriori <input type="checkbox"/> |
| Controllo parti elettriche, elettroniche e funzionali <input type="checkbox"/> | Controllo parti elettriche, elettroniche e funzionali <input type="checkbox"/> |
| Controllo luci e impostazioni fari <input type="checkbox"/> | Controllo luci e impostazioni fari <input type="checkbox"/> |
| Controllo stabilità direzionale, freni frontali e posteriori (prova su strada) <input type="checkbox"/> | Controllo stabilità direzionale, freni frontali e posteriori (prova su strada) <input type="checkbox"/> |
| Controllo livello liquido freni <input type="checkbox"/> | Controllo livello liquido freni <input type="checkbox"/> |
| Controllo funzionamento display/tachimetro <input type="checkbox"/> | Controllo funzionamento display/tachimetro <input type="checkbox"/> |
| Note: | Note: |
| Firma utilizzatore: | Firma utilizzatore: |
| Nota bene: Al fine del mantenimento della garanzia sul prodotto, il presente tagliando deve essere inviato via mail (service_italy@vmotosoco.com) a Vmoto Soco Italy entro 15 giorni dalla data di avvenuta manutenzione. Conservare la ricevuta del pagamento del tagliando. | Nota bene: Al fine del mantenimento della garanzia sul prodotto, il presente tagliando deve essere inviato via mail (service_italy@vmotosoco.com) a Vmoto Soco Italy entro 15 giorni dalla data di avvenuta manutenzione. Conservare la ricevuta del pagamento del tagliando. |

vmotosoco.com - web@vmotosoco.com

Vmoto Soco Italy

Legal site
Largo G. Donegani, 2 - 20121 Milan

Operative Site

Viale Fratelli Casiraghi, 427
20099 Sesto San Giovanni - Milan
District tel. +39 02 49634409
P.iva 10574980966

Vmoto Europe B.V

Boekweitstraat 95-97, 2153 GK
Nieuw Venneep, The Netherlands



Official
Electric Scooter
Supplier



The Best Electric Scooter Supplier



Vmoto Limited

Australia
Suite 5, 62 Ord Street, West Perth Western Australia 6005 - tel. +61 8 9226 3865

China

15, Zhongxing East Road - Lishui Economic Development Zone
Lishui District, Nanjing 211200 - Jiangsu Province - tel +86 25 68811552